

## レディ GO！オンラインキャリアカウンセリング規約

相談を申し込まれた方（以下、利用者）とキャリアカウンセラー及び当サイト運営者 株式会社ハナマルキャリア総合研究所（以下、弊社）は、下記の利用規約に則って相談活動を行うものとします。利用者の方は必ずご確認、ご了承くださいませようお願いいたします。

### 【相談方法】

オンライン（zoom）を用いた相談

### 【相談上の諸注意】

- ・ご相談はお一人様 1 回あたり 30 分間とし、期間中 3 回までとなります。
- ・カウンセラーを指名してのご予約はお受けしていません。  
2 回目以降に前回と違うカウンセラーが対応するといった理由で、当日カウンセリング開始後に中断・キャンセルはご遠慮ください。
- ・ご予約の開始時間から 5 分以上経過してもオンライン相談に入られない場合は、当日キャンセルとして 1 回分を消化させていただきます。
- ・職業、職場など仕事に関することを中心に、個人の生きがいや働きがいを含めたキャリア形成を支援するためのカウンセリングですので、これらと全く関連のないご相談には応じかねます。
- ・悪質なはずらと思われる相談は、お受けすることができません。
- ・ご相談内容によっては、他の機関へ連絡することをお勧めする場合があります。  
例えば、身体の痛みや病気のお悩みを抱えている方には、専門の医療機関での診察をお勧めします。また、医療機関へのご紹介は行なっておりません。治療が必要な状況にある場合、また現在治療行為を行なっている場合には、主治医、担当医に必ずご相談のうえご利用ください。

### 【行動等の責任について】

- ・弊社は相談者の決断を最優先いたしますが、相談者の行動に対して一切の責任を負いません。利用者の決断・行動等は自己責任の範疇で行うものとし、弊社に対しては一切の責任を求めるとはできないものとします。
- ・弊社から他の機関を紹介した場合、その先で提供された内容について、弊社は一切責任を負わないものとします。
- ・キャリアカウンセリングは全ての方の希望を満たすものではありません。さまざまな要因に影響されるため、満足度には個人差が認められます。弊社は最善を尽くしますが、相談により利用者側に不利益を被った場合にはいかなる責任も負わないものとします。

### 【プライバシーの保護について】

- ・弊社は、皆様のプライバシーの保護に努めています。  
カウンセラーは守秘義務がありますのでご相談内容について利用者の事前許諾なしに第三者に公開することは一切ありません。但し、法令等により開示が求められた場合、直ちに対処しなければ相談者本人、または第三者の生命が危険にさらされるおそれがあると判断した場合はこの限りではありません。

また、事前の許諾なしに、システムにおいてご入力いただいた個人情報（氏名、電話番号、メールアドレス等）を、第三者に公開することは一切致しません。

但し、法令等により開示が求められた場合や直ちに対処しなければ、相談者本人、または第三者の生命が危険にさらされるおそれがあると判断した場合はこの限りではありません。

- ・免責事項が改訂された場合は、最新版の利用規約に準じるものとします。